

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Per "dato personale" ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali (nel seguito Codice) si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Codice a coloro che interagiscono con i servizi web di questo sito, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo sopra indicato, corrispondente alla pagina iniziale del sito.

L'informativa, soggetta ad aggiornamenti, è resa soltanto per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Gli utenti sono tenuti a leggere attentamente il presente documento prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del loro trattamento è Banca Aletti & C. S.p.A., facente parte del Gruppo Banco Popolare, con sede in via Roncaglia 12, 20146 Milano (nel seguito Banca).

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Responsabile esterno del trattamento dei dati è la società S.G.S. - Società Gestione Servizi BP S.c.a.r.l. (nel seguito SGS), con sede in Verona via Meucci 5, facente parte del Gruppo Banco Popolare, in quanto incaricata della manutenzione della parte tecnologica del sito.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la Sede della Banca, del Responsabile esterno del trattamento e di eventuali ulteriori responsabili e titolari del trattamento. Nessun dato personale derivante dal servizio web viene diffuso.

CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTREBBERO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI DELL'UTENTE

Oltre che dai dipendenti della Banca, alcuni trattamenti dei dati personali dell'utente possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le società del Gruppo Bancario Banco Popolare, cui la Banca affida o potrebbe affidare talune attività funzionali alla consultazione del sito. Detti soggetti opereranno come Titolari autonomi o come Responsabili del trattamento. In quest'ultimo caso il Titolare impartirà ai Responsabili adeguate istruzioni operative con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. I dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e i software che garantiscono il funzionamento di questo sito web acquisiscono alcuni dati personali in modo implicito nella navigazione dei siti Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, effettuate solo previa esplicita richiesta dell'Autorità Giudiziaria, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, i parametri relativi al sistema operativo ed alla piattaforma informatica dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito web o delle strutture di SGS o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, in genere i dati sui contatti *web* non vengono conservati per più di pochi giorni.

Dati forniti volontariamente dagli utenti

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento del servizio o della prestazione richiesta.

La richiesta di invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione di questo sito comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del mittente, compreso l'indirizzo e-mail, necessario per rispondere alle richieste.

Specifiche informative sintetiche verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per questi particolari servizi a richiesta.

Cookie

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito nella semplice navigazione delle pagine web.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

L'uso di "cookie di sessione" (ovvero di cookies che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione, necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I "cookie di sessione" utilizzati in questo sito, evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche più invasive per gli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Come disabilitare i cookie di sessione (opt-out)

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Di seguito vengono forniti i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&answer=95647&p=cpn_cookies
- Mozilla Firefox:
<http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Blocking+cookies>
- Apple Safari: <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/>

Cookie di monitoraggio (Google Analytics)

I cookie di monitoraggio possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale.

Questo sito internet si avvale del servizio Google Analytics della Società Google Inc. (di seguito Google) per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web; Google Analytics utilizza cookie (non di terze parti) che non memorizzano dati personali. Le informazioni ricavabili dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) verranno trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i server della società stessa.

Secondo i termini di servizio in essere, Google utilizzerà queste informazioni, in qualità di titolare autonomo del trattamento, allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito ad uso degli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc.) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Per consultare l'informativa privacy della Società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet
<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet
<http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html> .

Utilizzando il presente sito web si acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e per i fini sopra indicati.

*Come disabilitare i cookie di monitoraggio di **Google Analytics** (opt-out)*

E' possibile disabilitare i cookie di Google Analytics utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali.

Di seguito viene fornito il link che spiega come disabilitare i cookie per il servizio specifico:

– <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti sono liberi di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli elettronici di richiesta.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) il Garante per la protezione dei dati personali può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del Codice, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali verranno trattati per mezzo di strumenti automatizzati e non automatizzati per le finalità e per il tempo strettamente necessari a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e con modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati, nel rispetto di quanto definito dal Codice e in conformità alla normativa vigente.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali possono esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del Codice. In particolare hanno il diritto di: ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso,

Le richieste vanno indirizzate:

- per posta alla Sede del Titolare di trattamento
- via e-mail all'indirizzo assistenza.clienti@bancopopolare.it

VERSIONE DELLA PRIVACY POLICY

Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento costituisce la "Privacy Policy" del presente sito web e sarà soggetta ad aggiornamenti.